



Certifikat  
**Družbeno  
odgovoren  
delodajalec**



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## **PRAVILA IN POSTOPEK ZA PRIDOBITEV PRISTOPNEGA IN NAPREDNEGA CERTIFIKATA DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC**

Verzija 1.0.

3. februar 2020



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD

**Ekvilib**  
inštitut

Gospodarska  
zbornica  
Slovenije



**ZDS**  
ZDRUŽENJE  
DELODAJALCEV  
SLOVENIJE

## KAZALO

I. UVOD.....	5
Poreklo .....	5
Potek – osnovne informacije .....	6
Katere organizacije se lahko vključijo v postopek pridobitve certifikata? .....	7
II. OSNOVNI POJMI.....	8
III. POSTOPEK PRIDOBITVE PRISTOPNEGA CERTIFIKATA - OSNOVNE INFORMACIJE .....	10
Trajanje postopka pridobitve pristopnega certifikata .....	11
Podelitev pristopnega certifikata.....	11
IV. POSTOPEK NAPREDOVANJA V NAPREDNI CERTIFIKAT – OSNOVNE INFORMACIJE.....	12
Napredovanje v napredni certifikat.....	12
Podelitev naprednega certifikata.....	12
Ohranjanje certifikata po njegovi pridobitvi.....	12
V. IZVEDBENI DEL PRIDOBITVE PRISTOPNEGA CERTIFIKATA .....	14
I. Prijava in formalne obveznosti.....	14
II. Uvodni sestanek .....	15
III. Uvodna delavnica .....	15
IV. Delavnica s panelom deležnikov .....	16
V. Zaključni sestanek.....	16
VI. Priprava izvedbenega načrta implementacije ukrepov .....	17
VII. Temeljni ukrepi .....	17
VIII: Minimalno število ukrepov .....	18
X. Formalizacija ukrepov.....	19
XI. Ocena izvedbenega načrta in podelitev pristopnega certifikata .....	19

XII. Mnenje revizorja - ugotovljene vrzeli .....	19
<b>VI. FAZA IMPLEMENTACIJE IN NAPREDOVANJE V NAPREDNI CERTIFIKAT .....</b>	<b>20</b>
I. Namen .....	20
II. Postopek .....	20
III. Dokumentacijsko gradivo .....	21
<b>VII. VELJAVNOST CERTIFIKATA, NJEGOVA UPORABA TER OBSEG CERTIFICIRANJA .....</b>	<b>22</b>
Veljavnost pristopnega certifikata .....	22
Veljavnost naprednega certifikata .....	22
Možnosti uporabe znaka »Družbeno odgovoren delodajalec - pristopni certifikat« .....	22
Možnosti uporabe znaka »Družbeno odgovoren delodajalec – napredni certifikat« .....	23
Pripojitev nove organizacije ali pripojitev imetnika certifikata novi organizaciji .....	23
Mirovanje certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec« .....	24
Zloraba znaka »Družbeno odgovoren delodajalec« .....	24
Razlogi za odvzem pristopnega oz. naprednega certifikata .....	24
Vodenje registra organizacij s pridobljenim certifikatom .....	25
<b>VIII. REVIZORJI .....</b>	<b>26</b>
Naloge .....	26
Pogoji .....	26
<b>IX. REVIZORSKI SVET .....</b>	<b>27</b>
<b>X. STROŠKI POSTOPKA ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC« .....</b>	<b>28</b>
I. Strošek pridobitve pristopnega certifikata .....	28
II. Strošek certificiranja dodatnega področja .....	28
III. Strošek pridobitve naprednega certifikata .....	29
IV. Dnevna postavka revizorja .....	Napaka! Zaznamek ni definiran.

<b>XI. SOFINANCIRANJE POSTOPKA ZA PRIDOBITEV PRISTOPNEGA CERTIFIKATA DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC.....</b>	<b>30</b>
<b>I Pogoji za sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata .....</b>	<b>30</b>
<b>II Odobritev sofinanciranja pridobitve certifikata .....</b>	<b>30</b>
<b>XII. OMOGOČANJE PRITOŽB V SISTEMU CERTIFICIRANJA.....</b>	<b>32</b>
<b>XIII. VELJAVNOST PRAVIL IN POSTOPKA ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC« VERZIJA 1.0. ....</b>	<b>33</b>

## I. UVOD

### Poreklo

Podlaga za implementacijo certifikata Družbeno odgovoren delodajalec so načela in bistvene vsebine standarda za družbeno odgovornost ISO 26000.

Po standardu družbene odgovornosti ISO 26000 je odgovornost organizacije za vplive svojih odločitev in dejavnosti na družbo in okolje, da s preglednim etičnim ravnanjem:

- prispeva k trajnostnemu razvoju,
- upošteva pričakovanja deležnikov,
- je v skladu z veljavno zakonodajo in mednarodnimi normami ter
- je integrirana v celotno organizacijo in jo izvaja v svojih odnosih.

Načela družbene odgovornosti po standardu ISO 26000 so:

- odgovornost,
- transparentnost,
- etično ravnanje,
- spoštovanje interesov deležnikov,
- spoštovanje vladavine prava,
- spoštovanje mednarodnih norm delovanja,
- spoštovanje človekovih pravic.

Bistvena področja družbene odgovornosti po standardu ISO 26000 so:

- organizacijsko upravljanje,
- človekove pravice,
- delovne prakse,
- naravno okolje,
- poštene poslovne prakse,
- porabniki,
- vključevanje v skupnost in njen razvoj

Metodologijo certifikata je razvil Ekvilib Inštitut v sodelovanju z Gospodarsko zbornico Slovenije, Združenjem delodajalcev Slovenije, Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije in strokovnjaki s posameznih vsebinskih področij certifikata. Certifikat DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja na področju zaposlenih in je edini tovrstni certifikat v Sloveniji.

Certifikat je razvit preko projekta »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC – CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVORNO PODJETJE«, ki se izvaja v okviru 8. prednostne

osi »Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile«, 8.3 prednostne naložbe »Aktivno in zdravo staranje«, 8.3.1 specifičnega cilja »Podaljšanje in izboljšanje delovne aktivnosti starejših, vključenih v ukrepe« Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020 in je izbran projekt na javnem razpisu za sofinanciranje sistema certificiranja družbeno odgovornih podjetij.

### Potek – osnovne informacije

Pridobitev certifikata je revizorski in svetovalno-analitični postopek, ki ima funkcijo ocenjevanja ter svetovanja delodajalcem, katera orodja uporabljati za boljše upravljanje na področju zaposlenih s poudarkom na štirih področjih certifikata:

- Področje 1 – Izvajanje aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj ter celostno naslavljanje družbene odgovornosti vključno s krepitvijo etičnih vrednot vodstva in zaposlenih s poudarkom na nediskriminaciji na delovnem mestu
- Področje 2 – Vpeljevanje ukrepov z namenom usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika
- Področje 3 – Izvajanje aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika
- Področje 4 – Izvajanje aktivnosti za ozaveščanje delodajalcev (vodstva organizacije), zaposlenih in širše javnosti o pomenu zdravja na delovnem mestu in spodbujanje promocije zdravju prijaznih izboljšav delovnega in organizacijskega okolja.

Skozi predpisan postopek organizacija določi in uresniči izbrane cilje in ukrepe. Glede na analizo dejanskega stanja se s pomočjo zunanje revizorja v organizaciji odločijo za načrt vpeljave ukrepov, katerih cilj je izboljšanje upravljanja delovnih procesov ter kakovosti delovnega okolja na področju odgovornosti do zaposlenih.

Postopek pridobitve certifikata temelji na analizi vrzeli organizacije na izbranem področju. Organizacijam pomaga pri razumevanju in vpeljavi družbene odgovornosti na področju zaposlenih v poslovanje. Na podlagi analize se določi naravo vrzeli. Organizacija pridobi pristopni certifikat, če nima velikih vrzeli, sicer pa se ji določi obvezne ukrepe za zapolnitev teh vrzeli.

Po pozitivni oceni izvedbenega načrta implementacije izbranih ukrepov in zaključnega poročila revizorja s strani revizorskega sveta organizacija pridobi pristopni certifikat »Družbeno odgovoren delodajalec«.

Po pridobitvi pristopnega certifikata se letno ocenjuje, ali so bili zastavljeni ukrepi vpeljani skladno z izvedbenim načrtom implementacije. Če so bili cilji doseženi, organizacija pridobi napredni certifikat »Družbeno odgovoren delodajalec« (DOD). Odvisno od ravni uvedenih ukrepov, se napredni certifikat deli v tri nivoje: nivo 1, nivo 2 in nivo 3.

Napredni certifikat se pridobi za tri leta in se ga obnavlja preko letnih ocen stanja in revizij.

### ***Izbrano področje certificiranja***

Vsaka organizacija, ki se vključi v postopek, si lahko izbere enega od področij certifikata, lahko pa se vključi tudi v vsa štiri področja in tako pridobi krovni certifikat.

### **Katere organizacije se lahko vključijo v postopek pridobitve certifikata?**

Pridobitev certifikata DOD je namenjena vsem podjetjem ter organizacijam, ki so registrirane in s sedežem v Republiki Sloveniji, ki imajo več kot 5 zaposlenih, ne glede na panogo poslovanja, niso v stečajnem postopku, postopku prenehanja, postopku prisilne poravnave ali likvidaciji in v celoti spoštujejo trenutno veljavno delovno pravno, davčno in okoljsko zakonodajo.

## II. OSNOVNI POJMI<sup>1</sup>

- **Revizor** – pooblaščen neodvisni strokovnjak, ki skupaj s panelom deležnikov organizacije vodi celoten postopek za pridobitev pristopnega certifikata in oceni rezultate ob koncu celotnega procesa za pridobitev naprednega certifikata.
- **Revizorski svet** – skupina neodvisnih pooblaščenih strokovnjakov, ki oceni izvedbeni načrt za pridobitev pristopnega certifikata in potrdi uspešnost celotnega procesa za pridobitev naprednega certifikata.
- **Prijavitelj** – organizacija, ki bi rada pridobila certifikat. Prijavitelji so pravne osebe v zasebni ali javni lasti z vsaj petimi zaposlenimi.
- **Pogodba o vključitvi v postopek za pridobitev pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec** – pisni dogovor, sklenjen med izvajalcem in prijaviteljem.
- **Pogodba o vključitvi v postopek za ohranitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec** – pisni dogovor, sklenjen med izvajalcem in prijaviteljem po pridobitvi pristopnega certifikata
- **Postopek za pridobitev certifikata** – dokumentirani postopkovni sistem za pridobitev certifikata.
- **Skrbnik prijavitelja** – zaposlena oseba pri prijavitelju, ki s strani prijavitelja sodeluje in koordinira aktivnosti skozi celoten postopek pridobitve certifikata. Skrbnik prihaja iz dela organizacije, ki vsebinsko pokriva kadrovske področje – v kolikor prijavitelj samostojne kadrovske funkcije nima, certifikat koordinira oseba, ki v organizaciji izvaja kadrovske naloge (npr obračun plač, zaposlovanje, itd.)
- **Namestnik skrbnika prijavitelja** – zaposlena oseba pri prijavitelju, ki je imenovana za nadomeščanje skrbnika.
- **Deležnik organizacije** – Deležniki so tisti posamezniki ali skupine, ki jih odločitve, dejanja, politike, ravnanja in cilji določene organizacije kakorkoli zadevajo, pa tudi tisti, ki lahko s svojimi odločitvami in dejanji vplivajo na organizacijo. Deležniki so lahko: zaposleni, lastniki, vodstvo, dobavitelji, kupci, lokalna skupnost, mediji, nevladne organizacije,...
- **Panel deležnikov** – delovna skupina predstavnikov prijavitelja, ki sodeluje v postopku pridobitve certifikata, kot je določen v Pravilih. Sestava deležnikov mora biti reprezentativna po spolu, skrbstvenih obveznostih, starosti, kot tudi po različnih funkcijah zaposlenih. V njej morajo biti obvezno predstavniki sindikata in/ali sveta delavcev/delavski zaupnik, če so izvoljeni.
- **Katalogi ukrepov** – nabor ukrepov za posamezno področje certificiranja. Katalogi so zaradi zagotavljanja kvalitete postopka v celoti dostopni le tistim organizacijam, ki se prijavijo v postopek pridobitve certifikata.
- **Izbrani ukrepi** – dokumentirana zaveza s strani uprave prijavitelja o izbranih ukrepih.

<sup>1</sup> V primeru, da je v besedilu uporabljena moška slovnična oblika, se razume, da se nanaša na oba spola enakovredno. To velja za celotno besedilo Pravil.



- **Temeljni ukrepi** – ukrepi, ki jih mora vsaka organizacija implementirati za pridobitev Pristopnega certifikata.
- **Izvedbeni načrt** – projektni načrt implementacije izbranih ukrepov.
- **Faza ohranjanja certifikata** – obdobje implementacije izbranih ukrepov, ki sledi pridobitvi pristopnega certifikata in traja od 12 mesecev do 36 mesecev.
- **Poročilo o napredku** – poročilo o implementaciji izbranih ukrepov, ki ga mora pripraviti imetnik certifikata.
- **Nosilec certificiranja** – pooblaščen organizacija, ki skrbi za izvajanje celotnega sistema certificiranja - Ekvilib Inštitut.
- **Izbrano področje** – vsaka organizacija, ki se vključi v postopek, si lahko izbere enega od področij certifikata, lahko pa se vključi tudi v vsa štiri področja in tako pridobi krovni certifikat.
- **Pristopni certifikat** – certifikat, ki ga pridobi prijavitelj po zaključenem revizorsko-analitičnem postopku, v katerem izbere ukrepe, ki jih bo implementiral v najkasneje 36 mesecih.
- **Napredni certifikat** – certifikat, ki ga pridobi prijavitelj po uspešni implementaciji ukrepov. Napredni certifikat se deli v tri stopnje, Napredni 1, Napredni 2 in Napredni 3, ki izkazujejo kvaliteto izbranih ukrepov in njihove implementacije.
- **Področni certifikat** – pridobljen pristopni ali napredni certifikat za eno od štirih področij, ki jih prijavitelj certificira
- **Krovni certifikat** – pridobljen pristopni ali napredni certifikat za vsa štiri področja certifikata.
- **Obvezne podporne aktivnosti** – aktivnosti, ki jih prijavitelj opredeli v izvedbenem načrtu, in ki zagotavljajo uspešno implementacijo ukrepov

### III. POSTOPEK PRIDOBITVE PRISTOPNEGA CERTIFIKATA - osnovne informacije

#### Shema postopka

1. korak Uvodni sestanek	Predstavitev postopka. Določitev panela deležnikov. Določitev časovnega okvirja.	Deležniki: Zastopnik podjetja
2. korak Uvodna delavnica	Strateški pogovor z upravo Analiza stanja s skrbnikom za certifikat in odgovornimi osebami v organizaciji in določitev vrzeli  Vodi: revizor	Deležniki: Zastopnik podjetja Odgovorne osebe za posamezno področje Uprava
3. korak Delavnica s panelom deležnikov	Analiza stanja s panelom deležnikov Predlog ukrepov Vodi: revizor	Deležniki: Zastopnik podjetja Člani panela deležnikov
4. korak Zaključni sestanek	Predstavitev zaključnega poročila z navedbo vrzeli in izbranih ukrepov za upravo.  Vodi: revizor	Deležniki: Zastopnik podjetja Člani panela deležnikov
4. korak Priprava izvedbenega načrta	Prijavitelj na podlagi odločitve uprave izdela izvedbeni načrt implementacije izbranih ukrepov za doseganje vsaj stopnje Napredni certifikat 1.	Deležniki: Zastopnik podjetja
5. korak Ocena izvedbenega načrta in podelitev pristopnega certifikata	Izdelano mnenje o celotnem postopku s strani revizorja s priporočili. Ocena izvedbenega načrta in izbora ukrepov s strani revizorskega sveta ter podelitev pristopnega certifikata prijavitelju	Deležniki: Zastopnik podjetja

## Trajanje postopka pridobitve pristopnega certifikata

Postopek pridobitve pristopnega certifikata traja 6 mesecev od podpisa pogodbe o pridobitvi pristopnega certifikata do priprave izvedbenega načrta implementacije. Postopek se lahko zaradi objektivnih okoliščin podaljša največ za 12 mesecev, če se ugotovi, da prijavitelj ni implementiral temeljnih ukrepov. V kolikor se postopek zaradi krivde prijavitelja ne zaključi v podaljšanjem roku, se smatra, da je prijavitelj odstopil od pridobitve certifikata Družbeno odgovoren delodajalec.

V kolikor se želi prijavitelj ponovno vključiti v postopek pridobitve pristopnega certifikata, mora začeti postopek ponovno od začetka in nositi vse stroške, ki so povezani s tem. Vsak prijavitelj se lahko vključi v postopek pridobitve certifikata največ dvakrat.

## Podelitev pristopnega certifikata

Pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec se svečano podeli do dvakrat na koledarsko leto. Termine in lokacije podelitve objavi nosilec certificiranja (Ekvilib Inštitut).

## IV. POSTOPEK NAPREDOVANJA V NAPREDNI CERTIFIKAT – osnovne informacije

### Napredovanje v napredni certifikat

Po pridobitvi pristopnega certifikata ima prijavitelj do 36 mesecev časa, da implementira izbrane ukrepe oziroma priporočila revizorja.

Po poteku vsakih 12 mesecev prijavitelj poroča izvajalcu z izvedbenim poročilom o implementiranih ukrepih in zaprtih vrzelih. Tega na reviziji oceni/preveri in ga dopolni s svojimi opažanji revizor organizacije.

Na podlagi ocene stanja revizor presodi, če je prijavitelj upravičen do pridobitve naprednega certifikata po izvedeni prvi, drugi oziroma tretji letni oceni stanja. Na podlagi revizijskega poročila Revizorski svet poda končno oceno. Ob pozitivni oceni dobi prijavitelj napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec.

Veljavnost naprednega certifikata je eno leto, v kolikor prijavitelj ne pristopi k ohranitvi certifikata.

V kolikor prijavitelj po 36 mesecih ne doseže najmanj certifikata v nivoju Napredni 1, mu preneha veljavnost pristopnega certifikata (glej poglavje Veljavnost certifikata).

### Dosežen nivo certifikata

Glede na implementirane ukrepe, kvaliteto vpeljanih izboljšav in stanje na področju odgovornosti do zaposlenih, ki izhaja iz analize stanja, prijavitelj pridobi nivo 1 za vsako izbrano področje (če dosega določene standarde); nivo 2 ali nivo 3 (če dosega višje oziroma najvišje standarde).

### Podelitev naprednega certifikata

Pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec se svečano podeli do dvakrat na koledarsko leto. Termine in lokacije podelitve objavi nosilec certificiranja (Ekvilib Inštitut).

### Ohranjanje certifikata po njegovi pridobitvi

Certifikat je potrebno podaljševati vsaka tri leta. V kolikor želi prijavitelj podaljšati veljavnost naprednega certifikata, mora v zadostni meri izvajati vse ukrepe oziroma odpravljati pomanjkljivosti, ki jih ugotovi revizor, ter podpisati pogodbo o ohranitvi certifikata.

O poteku implementacije mora prijavitelj vsakih 12 mesecev poročati izvajalcu z vmesnimi poročili. Vmesna poročila mora na letni oceni stanja oceniti/preveriti in ga dopolniti s svojimi opažanji revizor. Če je njegova ocena implementacije ukrepov negativna in

prijavitelj stanja ne izboljša, sledi postopek odvzema naprednega certifikata (glej poglavje – Veljavnost certifikata). Tretje poročilo (po preteku 36 mesecev) je tudi končno poročilo.

Končno revizija celotne implementacije izvede revizor praviloma v roku 2 mesecev od oddaje končnega poročila (izjemoma v 3 mesecih zaradi objektivnih okoliščin). Na podlagi revizijskega poročila, ki vključuje navedbo doseženega nivoja certifikata in predloge za napredek v višji nivo in vmesnih letnih poročil ocene stanja, Revizorski svet poda končno oceno.

Revizor ob reviziji poda predlog izboljšav za organizacijo. Na podlagi predlogov revizorja revizorski svet poda končen sklep o podaljšanju certifikata.

## V. IZVEDBENI DEL PRIDOBITVE PRISTOPNEGA CERTIFIKATA

### I. Prijava in formalne obveznosti

V postopek za pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec se lahko prijavijo pravne osebe v zasebni ali javni lasti, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- so registrirane in s sedežem v Republiki Sloveniji
- imajo več kot 5 zaposlenih, ne glede na panogo poslovanja
- niso v stečajnem postopku, postopku prenehanja, postopku prisilne poravnave ali likvidaciji
- v celoti spoštujejo trenutno veljavno delovno pravno, davčno in okoljsko zakonodajo

Prijavitelj se lahko vključi v eno od naslednjih področij:

- Področje 1 – Izvajanje aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj
- Področje 2 – Usklajevanje poklicnega, družinskega in zasebnega življenja
- Področje 3 – Medgeneracijsko sodelovanje
- Področje 4 – Pomenu zdravja na delovnem mestu

V kolikor se prijavitelj vključi v vsa štiri področja, lahko pridobi krovni certifikat.

Pred uradno prijavo se lahko na prošnjo prijavitelja organizira predstavitveni sestanek, na katerem predstavnik izvajalca podrobno predstavi celoten postopek in obveznosti prijavitelja. Na sestanku so prisotni predstavniki vodstva.

Da se prijavitelj uradno vključi v postopek pridobitve certifikata Družbeno odgovoren delodajalec mora izpolniti oz. izvesti naslednje formalne obveznosti:

- poslati izpolnjeno prijavnico za sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec z osnovnimi podatki prijavitelja ter podpisano s strani pooblaščenih oseb,
- izpolniti uvodni vprašalnik,
- podpisati Pogodbo o vključitvi v postopek za pridobitev pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec (v nadaljevanju: Pogodba o vključitvi),
- izpolniti morebitne druge obveznosti na poziv izvajalca, ki so nujno potrebne za začetek izvedenega dela postopka.

## II. Uvodni sestanek

Ob začetku izvedbenega dela postopka za pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec se izvede uvodni sestanek med prijaviteljem in izvajalcem.

### Prisotni:

- s strani prijavitelja: zastopnik prijavitelja (obvezno) in oseba, zadolžena za kadre (obvezno)
- s strani izvedbene organizacije: revizor

### Cilji uvodnega sestanka:

- predstavitev celotnega postopka pridobitve certifikata
- uskladitev sestave panela deležnikov prijavitelja
- uskladitev časovnega in organizacijskega plana postopka
- uskladitev seznama potrebnih internih dokumentov za izvedbo postopka
- analiza uvodnega vprašalnika, ki ga izpolni prijavitelj ob prijavi
- predstavitev prijavitelja in seznanitev revizorja z naravo dela v organizaciji

## III. Uvodna delavnica

### Prisotni:

- zastopnik in oseba, zadolžena za kadre
- odgovorne osebe za posamezna področja certifikata (npr. trajnostni razvoj, zdravje in varnost, sindikalni zaupnik, delavski predstavniki, itd.)
- menedžment
- revizor

### Cilji delavnice:

- revizor opravi strateški pogovor z upravo o področjih certificiranja
- revizor na podlagi analize, dostopnih dokumentov oceni stanje na izbranem področju certificiranja v organizaciji glede na strategijo in usmeritve organizacije in na podlagi tega naredi začetno analizo vrzeli

Uporabljeno gradivo za delavnico:

- s strani prijavitelja izpolnjen uvodni vprašalnik
- potrebni interni dokumenti prijavitelja

**IV. Delavnica s panelom deležnikov**Prisotni:

- panel deležnikov organizacije
- revizor

Cilji delavnice:

- revizor skupaj s panelom deležnikov analizira vse sklope kataloga ukrepov
- na podlagi analize vrzeli se s panelom deležnikov oceni stanje na izbranem področju certificiranja v organizaciji glede na:
  - trenutno situacijo v organizaciji (kaj je)
  - možno prihodnjo situacijo (kaj bi lahko bilo)
  - dosegljivo situacijo (kaj je možno)
- revizor skupaj s panelom deležnikov določi predlog ukrepov za upravo

Uporabljeno gradivo za delavnico:

- katalog ukrepov
- s strani prijavitelja izpolnjen uvodni vprašalnik
- potrebni interni dokumenti prijavitelja

**V. Zaključni sestanek**Prisotni:

- zastopnik in kadrovski vodja
- menedžment
- revizor
- predstavniki zaposlenih in člani panela deležnikov

Cilji zaključnega sestanka:

- revizor predstavi zaključno poročilo, ki vključuje morebitne vrzeli, pogoje za pridobitev pristopnega certifikata, in predlog ukrepov



- delavskih predstavniki lahko podajo svoje mnenje na predlog ukrepov in zaključno poročilo
- generalni menedžment se odloči (takoj oziroma v dogovorjenem roku), katere ukrepe bo organizacija vpeljala

#### Uporabljeno gradivo:

- Zaključno poročilo s predlogi ukrepov

## VI. Priprava izvedbenega načrta implementacije ukrepov

Zastopnik prijavitelja pripravi izvedbeni načrt po predlogi, ki jo pripravi nosilec certificiranja. Izvedbeni načrt mora vsebovati naslednje elemente: natančen opis ukrepov/ciljev, časovni okvir, glavne mejnike, odgovorne osebe ter pričakovane in merljive rezultate in vključuje načrt obveščanja zaposlenih. Izvedbeni načrt preveri in potrди revizor. Izvedbeni načrt podpišeta pooblaščen oseb prijavitelja in zastopnik prijavitelja. Vsi zaposleni so obveščeni o izvedbenem načrtu, ki je interno dostopen vsem zaposlenim.

## VII. Temeljni ukrepi

Prijavitelj je za pridobitev Pristopnega certifikata dolžan implementirati vse temeljne ukrepe, ki so pomembni za uspeh celotnega sistema certificiranja. Temeljni ukrepi so iz področja certificiranja ter vseh ostalih področij.

a) Temeljni ukrepi na področju Organizacijsko upravljanje:

1. Zaveza vodstva družbeni odgovornosti
2. Poročanje o družbeni odgovornosti
3. Identifikacija deležnikov (zainteresiranih strani) in vključujoče sodelovanje z njimi
4. Politika izklapljanja elektronskih naprav
5. Varčna osvetlitev
6. Tim ali Pooblaščenec/ka za družbeno odgovornost podjetij

b) Temeljni ukrepi na področju Varnost in zdravje pri delu:

1. Zagotavljanje zdravega delovnega okolja z učinkovitim medsebojnim sodelovanjem zaposlenih oziroma njihovih predstavnikov
2. Sodelovanje zaposlenih pri presoji področja varnosti in zdravja pri delu

c) Temeljni ukrepi na področju Medgeneracijsko sodelovanje:

1. Zagotavljanje usposabljanja in izobraževanja za vse starostne skupine
2. Izobraževanje vodij s področja medgeneracijskega sodelovanja

d) Temeljni ukrepi na področju Usklajevanje zasebnega, družinskega in poklicnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika:

1. Pravica do prošnje za prilagoditev delovnih pogojev
2. Spodbujanje in zagotavljanje spoštovanja zasebnega življenja zaposlenih

### VIII: Minimalno število ukrepov

Prijavitelj mora za pridobitev Pristopnega certifikata implementirati vse temeljne ukrepe vseh področij.

Poleg tega mora v načrtu implementacije opredeliti zadostno število ukrepov s področja certificiranja vsaj za nivo Napredni certifikat 1.

Ukrepi so razdeljeni v sklop A (pomembnejši ukrepi) in sklop B (manj pomembni ukrepi).

Zadostno število posameznih ukrepov za doseg posameznega nivoja naprednega certifikata:

Nivo certifikata	Minimalno število ukrepov A	Minimalno število ukrepov B	Skupno minimalno število ukrepov
Napredni 1	6	3	9
Napredni 2	9	6	15
Napredni 3	11	9	20

### IX. Obvezne podporne aktivnosti

Poleg izbranih ukrepov mora prijavitelj obvezno v izvedbenem načrtu opredeliti in uvesti naslednje podporne aktivnosti, s katerimi zagotavlja implementacijo ukrepov:

- komuniciranje z zaposlenimi
- komuniciranje z zunanjimi javnostmi
- mnenjske raziskave med zaposlenimi na izbranem področju certifikata
- izobraževanje vodij na izbranem področju
- projektna skupina ali pooblaščenec/-ka s področja certificiranja
- obveščanje deležnikov (zaposlenih) o neposrednem kontaktu z izvajalcem za morebitne pritožbe
- skrb za aktivno kadrovsko politiko

## X. Formalizacija ukrepov

Vsi ukrepi, ne glede na to, ali so temeljni ali ne, morajo biti v fazi implementacije formalizirani (ustrezno zapisani v internih aktih organizacije – npr. pravilnik, poslovnik, podjetniška kolektivna pogodba, dogovor itd.).

## XI. Ocena izvedbenega načrta in podelitev pristopnega certifikata

Pristopni certifikat se podeli prijavitelju po implementiranih temeljnih ukrepih in pozitivnem mnenju, ki ga izda Revizorski svet na podlagi sledeče dokumentacije:

- izvedbeni načrt, podpisan s strani menedžmenta in zastopnika prijavitelja
- Mnenje o celotnem postopku ter ocena izvedbenega načrta, podana s strani revizorja
- Morebitno mnenje s strani predstavnikov zaposlenih

## XII. Mnenje revizorja - ugotovljene vrzeli

Revizor lahko na podlagi analize ugotovi, da v organizaciji obstajajo vrzeli na področju certificiranja. Vrzeli zapiše v dveh oblikah:

- Priporočil: izvedbo priporočil bo čez eno leto preveril revizor
- Neskladja: vrzeli je potrebno odpraviti preden prijavitelj lahko prejme pristopni certifikat. V primeru ugotovljenih vrzeli ima prijavitelj 12 mesecev časa, da jih odpravi. V nasprotnem primeru se smatra, da je prijavitelj od certificiranja odstopil in mora za ponovno aktivacijo postopek začeti od začetka.

## VI. FAZA IMPLEMENTACIJE IN NAPREDOVANJE V NAPREDNI CERTIFIKAT

### I. Namen

Implementacija izbranih ukrepov po izvedbenem načrtu.

### II. Postopek

Po pridobitvi pristopnega certifikata ima prijavitelj do 36 mesecev časa, da implementira izbrane ukrepe oziroma priporočila revizorja.

Po poteku vsakih 12 mesecev prijavitelj poroča izvajalcu z izvedbenim poročilom o implementiranih ukrepih in zaprtih vrzeli. Tega na reviziji oceni/preveri in ga dopolni s svojimi opažanji revizor organizacije.

Na podlagi ocene stanja revizor presodi, če je prijavitelj upravičen do pridobitve naprednega certifikata po izvedeni prvi, drugi oziroma tretji letni oceni stanja. Na podlagi revizijskega poročila Revizorski svet poda končno oceno. Ob pozitivni oceni dobi prijavitelj napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec.

Veljavnost naprednega certifikata je eno leto, v kolikor prijavitelj ne pristopi k ohranitvi certifikata.

V kolikor prijavitelj po 36 mesecih ne doseže najmanj certifikata v nivoju Napredni 1, mu preneha veljavnost pristopnega certifikata.

### Dosežen nivo certifikata

Glede na implementirane ukrepe, kvaliteto vpeljanih izboljšav in stanje na področju odgovornosti do zaposlenih, ki izhaja iz analize stanja, prijavitelj pridobi nivo 1 za vsako izbrano področje (če dosega določene standarde); nivo 2 ali nivo 3 (če dosega višje oziroma najvišje standarde).

Če prijavitelj izstopi iz postopka pridobitve certifikata, oziroma mu je bila zaradi nespoštovanja Pravil certifikat odvzet, mora za ponovno pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec začeti postopek pridobitve certifikata od začetka (vključno s pridobitvijo pristopnega certifikata) in nositi vse s tem povezane stroške. Vsak prijavitelj se lahko vključi v postopek pridobitve certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec« največ dvakrat.

### Vodstveni pregled:

Vodstvo se vsaj enkrat letno seznanj z implementacijo ukrepov v sklopu certifikata ter z analizo koriščenja ukrepov. Pregledu sledi angažiran odgovor s strani vodstva. V kolikor ima organizacija že vzpostavljen sistem vodenja, je primerno, da se problematika certifikata doda t.i. »vodstvenemu pregledu«, ki se v tem sistemu že izvaja. Informacija o vodstvenem pregledu je obvezna sestavina letne ocene stanja oziroma končne revizije.

### III. Dokumentacijsko gradivo

- poročilo o napredku (z morebitnim pridobljenim mnenjem zaposlenih oz. njihovih predstavnikov)
- pozitivna evalvacija implementacije ukrepov s strani revizorja in zaključno poročilo z doseženimi nivoji certifikata
- pozitivno mnenje Revizorskega sveta za podelitev naprednega certifikata

## VII. VELJAVNOST CERTIFIKATA, NJEGOVA UPORABA TER OBSEG CERTIFICIRANJA

### Veljavnost pristopnega certifikata

Veljavnost pristopnega certifikata je do tri leta, kolikor traja faza implementacije izvedbenega načrta ter dodaten čas, ki je potreben za postopek končne revizije za pridobitev naprednega certifikata.

V tem času mora prijavitelj vsakih 12 mesecev izvedbeni organizaciji predložiti poročilo o napredku implementacije v skladu z izvedbenim načrtom. Za pripravo in oddajo poročil je zadolžen zastopnik prijavitelja. V roku oddana letna poročila o napredku in izvedene letne ocene stanja in revizije so POGOJ za veljavnost pristopnega certifikata.

Resničnost poročil s pregledom dokumentacije ter z obiskom pri prijavitelju preveri revizor. Če prijavitelj ne predloži poročila o napredku, se mu pristopni certifikat odvzame po 3 mesecih od poteka predvidenega roka predložitve poročila o napredku.

### Veljavnost naprednega certifikata

Prijavitelju napredni certifikat velja, dokler ostaja v postopku in ima pozitivne revizije.

V tem času mora prijavitelj vsakih 12 mesecev izvedbeni organizaciji predložiti letno poročilo o napredku implementacije v skladu z izvedbenim načrtom. Za pripravo in oddajo poročil je zadolžen zastopnik prijavitelja. V roku oddana letna poročila o napredku in izvedeni letni obiski revizorja so POGOJ za veljavnost certifikata.

Napredni certifikat je potrebno obnavljati vsake tri leta, oziroma skladno s sklepom revizorskega sveta.

**Če prijavitelj ne predloži vseh letnih poročil o napredku, se mu napredni certifikat odvzame po 3 mesecih od poteka predvidenega roka predložitve vmesnega letnega poročila o napredku.**

### Možnosti uporabe znaka »Družbeno odgovoren delodajalec - pristopni certifikat«

Po podelitvi pristopnega certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec« ima prijavitelj pravico uporabiti registrirani znak »*Družbeno odgovoren delodajalec*« - *pristopni certifikat*. Imetnik pristopnega certifikata lahko logotip pristopnega certifikata uporablja na promocijskih materialih, izdelkih, oglasih za zaposlitve in javnih predstavitev organizacije.

Logotipa ni dovoljeno brez dovoljenja Ekvilib Inštituta uporabljati kot del trženjske strategije ali akcije – v takih primerih je potrebno predhodno dobiti izrecno dovoljenje Ekvilib Inštituta za uporabo logotipa »*Družbeno odgovoren delodajalec*« - *pristopni certifikat*.

Pravico do uporabe znaka mu s pismenim dovoljenjem podeli imetnik blagovne znamke Ekvilib Inštitut.

V kolikor je prijavitelj pridobil pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec v okviru operacije »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC – CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVORNO PODJETJE« in je bil strošek pridobitve pristopnega certifikata sofinanciran iz Evropskega socialnega sklada, je prijavitelj dolžan za čas veljavnosti pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec upoštevati Navodila organa upravljanja na področju komuniciranja vsebin na področju evropske kohezijske politike za programsko obdobje 2014–2020 in sicer na način, da mora ob registriranem znaku »Družbeno odgovoren delodajalec – pristopni certifikat« smiselno uporabljati tudi logotip Evropskega socialnega sklada. Navodila prijavitelju poda nosilec certificiranja.

### Možnosti uporabe znaka »Družbeno odgovoren delodajalec – napredni certifikat«

Po podelitvi naprednega certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec« ima prijavitelj pravico uporabiti registrirani znak **»Družbeno odgovoren delodajalec – napredni certifikat«** za predstavitev in opis organizacije ter svojih izdelkov v javnosti (npr. na prireditvah, na pisemskem papirju, v oglasih, v logotipu ipd.), in sicer skladno z doseženim nivojem posameznega področja. Pravico do uporabe znaka mu s pismenim dovoljenjem podeli imetnik blagovne znamke Ekvilib Inštitut.

### Priporočitev nove organizacije ali priporočitev imetnika certifikata novi organizaciji

Če si prijavitelj v obdobju imetja certifikata priporoči drugo organizacijo, ki nima certifikata, za to organizacijo certifikata ne sme uporabljati avtomatično. Za uporabo mora izpeljati postopek, v katerem preveri ustreznost izbranih ukrepov za priporočeno organizacijo in po potrebi modificira ukrepe. Za ta postopek mora uporabiti celoten postopek pridobitve pristopnega certifikata.

Če **se** imetnik certifikata v obdobju imetja certifikata **priporoči** drugi organizaciji, ki nima certifikata, ta certifikata prav tako ne sme uporabljati avtomatično. Za uporabo mora izpeljati postopek, v katerem preveri ustreznost izbranih ukrepov za celotno organizacijo in po potrebi modificira ukrepe. Za ta postopek mora uporabiti celoten postopek pridobitve pristopnega certifikata.

## Mirovanje certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«

Imetnik certifikata lahko iz določenih objektivnih razlogov (npr. večje strukturne spremembe, odpuščanja, sprememba lastniške strukture, itd.) nosilcu certificiranja poda prošnjo za mirovanje veljavnosti certifikata. Postopek mirovanja se sproži na predlog imetnika certifikata, pred potrditvijo pa ga obravnava in odobri Revizorski svet. Organizacija ob tem poda predlog obdobja trajanja mirovanja certifikata. V obdobju mirovanja organizacija certifikata ne promovira navzven ali navznoter (umik logotipa s spletne strani), hkrati pa, če razmere dopuščajo, sprejete ukrepe še naprej izvaja. Ponovno aktivacijo po pretečenem obdobju na predlog organizacije obravnava in odobri revizorski svet na osnovi plana implementacije.

## Zloraba znaka »Družbeno odgovoren delodajalec«

Pravica prijavitelja do uporabe znaka »Družbeno odgovoren delodajalec« preneha veljati, če prijavitelj prekorači namembnost, ki je navedena v pismenem dovoljenju o uporabi znaka, in ko mu poteče obdobje veljavnosti certifikata.

## Razlogi za odvzem pristopnega oz. naprednega certifikata

Pravica do uporabe znaka »Družbeno odgovoren delodajalec« preneha veljati:

- če je prijavitelj v stečajnem postopku ali je bil zahtevk za uvedbo stečajnega postopka zaradi pomanjkanja premoženja, ki bi bilo potrebno za kritje stroškov pri izvedbi stečajnega postopka, zavržen, razen če v sklopu stečajnega postopka pride do prisilne poravnave ali do odobritve plačilnega načrta in se ta tudi izvaja
- če prijavitelj kljub povabilu in podalšanju roka najpozneje tri mesece po predvidenem roku ne odda potrebnega letnega poročila in/ali se pri preverjanju teh letnih poročil izkaže, da se le-ta v ključnih točkah bistveno razlikujejo od dejanskega stanja
- če je prijavitelj pravnomočno obsojen zaradi sistemskega kršenja veljavne delovnopravne, davčne in okoljske zakonodaje
- če je prijavitelj ali njegov zaposleni pravnomočno obsojen zaradi kršenja veljavne delovnopravne, davčne in okoljske zakonodaje za enkratno kršitev, vendar prijavitelj te kršitve interno ne sankcionira, oziroma ne sprejme zadovoljivih ukrepov, da do te kršitve v prihodnosti ne bi več prihajalo



- ob neizpolnjevanju vseh ostalih pogojev, ki izhajajo iz Pravil pridobitve osnovnega in polnega certifikata in imajo za posledico odvzem certifikata
- če revizorski svet ugotovi, da pri prijavitelju obstajajo sistemske, ponavljajoče se kršitve glede določil delovno pravne, davčne in okoljske zakonodaje, ne glede na zgornjo 5. in 6. točko, ali če se pojavljajo ponavljajoče kršitve pri izvajanju sprejetih ukrepov v okviru pridobitve certifikata Družbeno odgovoren delodajalec
- če prijavitelj po treh letnih ne doseže vsaj nivoja Napredni certifikat 1

Istočasno sledi izbris prijavitelja iz seznama imetnikov certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, ki ga vodi nosilec certificiranja certifikata. Prijavitelja se o tem pisno obvesti, prav tako se obvestilo o tem objavi na uradni internetni strani Certifikata Družbeno odgovoren delodajalec.

### Vodenje registra organizacij s pridobljenim certifikatom

Nosilec certificiranja vodi register podjetij, katerim so bili podeljeni certifikati, na spletni strani certifikata objavlja seznam organizacij z dodeljenim certifikatom ter vodi arhiv izdanih certifikatov.

## VIII. REVIZORJI

### Naloge

Revizor izvaja postopek pridobitve certifikata Družbeno odgovoren delodajalec pri prijavitelju, v skladu z veljavnimi Pravili in postopki za pridobitev certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, verzija 1.0 in internimi navodili za revizorje, ki jih izda nosilec certificiranja. Revizor je hkrati tudi kontaktna oseba za področje strokovnih vprašanj v sklopu postopka za pridobitev certifikata.

Revizorja prijavitelju določi nosilec certificiranja.

### Pogoji

Revizorji so neodvisni strokovnjaki, z diplomo na področju družboslovnih, humanističnih ali poslovnih ved, in imajo praktične izkušnje na področju svetovanja v organizacijah. Poleg tega morajo zaključiti tudi dodatno izobraževanje, ki je potrebno za kakovostno izvajanje postopka za pridobitev certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec« ter pridobiti licenco, ki jo izda nosilec certificiranja. Revizorji so strokovnjaki s področja, ki ga revidirajo.

Revizor ne sme z istim prijaviteljem sodelovati več kot dva triletna cikla.

Revizorji si morajo kontinuirano pridobivati nova znanja, povezana s procesom certificiranja.

Izobraževanje revizorjev organizira in v sodelovanju s priznanimi strokovnjaki izvede nosilec certificiranja.

Po končanem izobraževanju revizor pridobi licenco, ki jo izda nosilec certificiranja.

Nosilec certificiranja vodi tudi register revizorjev.

Licenco mora revizor obnavljati vsaka tri leta in sicer z:

- udeležbo na vsaj dveh delovnih/strokovnih srečanjih letno, ki jih za revizorje organizira nosilec certificiranja
- v treh letih mora voditi vsaj 2 postopka za pridobitev pristopnega certifikata

Nosilec certificiranja in revizor skleneta dogovor o sodelovanju ter poseben sporazum, v katerem se revizor zavezuje, da bo vse podatke in informacije o izvajanju postopka pridobitve certifikata ali v povezavi z njim varoval kot poslovno skrivnost.

## IX. REVIZORSKI SVET

Revizorski svet je strokovno in neodvisno telo. Naloga revizorskega sveta je, da pregleda predpisano dokumentacijo in poda končno mnenje o upravičenosti prijavitelja do pristopnega ali naprednega certifikata.

Revizorski svet ima do 6 članov, ki se izberejo med:

- predstavniki strokovne javnosti
- predstavniki delodajalcev
- predstavniki sindikatov
- predstavniki civilne družbe

Člani revizorskega sveta morajo zaključiti dodatno izobraževanje, ki je potrebno za kakovostno izvajanje postopka za pridobitev certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«.

Člani revizorskega sveta izberejo predsednika revizorskega sveta, ki svet predstavlja v javnosti.

Administrativno podporo revizorskemu svetu nudi nosilec certificiranja.

## X. STROŠKI POSTOPKA ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC«

### I. Strošek pridobitve pristopnega certifikata

Strošek pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec za eno področje znaša 4.600,00 € brez DDV – 7.800,00 € brez DDV (odvisno od velikosti prijavitelja).

Strošek pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec za eno področje vključuje:

- strošek revizorja v obsegu kot ga predvidevajo ta Pravila;
- zaključno oceno revizorskega sveta;
- koordinacijo postopka;
- diseminacijo postopka/ informiranje javnosti;
- strokovno evalvacijo in
- zaključno svečano podelitev pristopnega certifikata.

Strošek pridobitve pristopnega certifikata mora prijavitelj poravnati v predvidenem znesku pred pričetkom postopka.

V kolikor nosilec postopka certificiranja skupaj z revizorjem oceni, da je zaradi velikega števila zaposlenih ali zaradi raznolikosti delovnih procesov pri prijavitelju potrebnih več vzporednih postopkov, prijavitelj nosi stroške za vse dodatne postopke. Vsi dodatni revizorski dnevi na željo prijavitelja se smatrajo kot dodaten obseg in se prijavitelju zaračunavajo posebej.

### II. Strošek certificiranja dodatnega področja

Strošek certificiranja vsakega dodatnega področja znaša 1000,00 € brez DDV do pridobitve pristopnega certifikata. Za vsako dodatno področje certificiranja se sklene aneks k veljavni pogodbi.

### III. Strošek pridobitve naprednega certifikata

Strošek pridobitve naprednega certifikata znaša 4.100,00 € brez DDV.

Cena vključuje:

- Dve letni oceni stanja pri prijavitelju
- koordinacijo in evalvacijo celotnega postopka
- končno revizijo
- organizacijo enega strokovnega tematskega srečanja letno za dve osebi (12 kotizacij v treh letih)
- strokovno evalvacijo in diseminacijo postopka
- javno podelitev naprednega certifikata

Dinamika plačila stroškov je razdeljena čez celotno obdobje implementacije in mora biti zaključena vsaj 10 mesecev pred končno revizijo. Dinamika plačila stroškov je naslednja:

- 1.360,00 € brez DDV se plača v 15 dneh od podpisa pogodbe za pridobitev naprednega certifikata
- 1.360,00 € brez DDV se plača v 14 mesecih od podpisa pogodbe za pridobitev naprednega certifikata
- 1.380,00 € brez DDV se plača v 26 mesecih od podpisa pogodbe za pridobitev naprednega certifikata

Strošek pridobivanja naprednega certifikata se poveča za 20% za vsako naslednje področje certificiranja in se plača v 15 dneh od podpisa pogodbe.

V kolikor nosilec postopka certificiranja skupaj z revizorjem oceni, da je zaradi velikega števila zaposlenih ali zaradi raznolikosti delovnih procesov pri prijavitelju potrebnih več vzporednih postopkov, prijavitelj nosi stroške za vse dodatne postopke. Vsi dodatni revizorski dnevi na željo prijavitelja se smatrajo kot dodaten obseg in se prijavitelju zaračunavajo posebej.

## XI. SOFINANCIRANJE POSTOPKA ZA PRIDOBITEV PRISTOPNEGA CERTIFIKATA DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC

Z letom 2020 je za obdobje 2020 – 2022 omogočeno sofinanciranje stroška postopka pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec preko *operacije »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC - CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVORNO PODJETJE«*, ki se izvaja v okviru 8. prednostne osi »Spodbujanje zaposlovanja in transnacionalna mobilnost delovne sile«, 8.3 prednostne naložbe »Aktivno in zdravo staranje«, 8.3.1 specifičnega cilja »Podaljšanje in izboljšanje delovne aktivnosti starejših, vključenih v ukrepe« Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020.

### I Pogoji za sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata

Sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec iz sredstev Evropskega socialnega sklada se bo prijavitelju odobrilo ob izpolnitvi vseh naslednjih pogojev:

1. uspešna prijava na javni poziv ter izpolnjevanje vseh pogojev, določenih v javnem pozivu;
2. prosta letna kvota za sofinanciranje v tekočem letu (100 prijaviteljev);
3. podpis Pogodbe o vključitvi v postopek pridobitve sofinanciranja pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec;

Prijavitelji se lahko prijavijo v enega od štirih področij certifikata ali v vsa področja (krovni certifikat). Od celotne letne kvote (100) je do 20 mest namenjenih pridobitvi krovnega certifikata (po vrstnem redu prispetja).

Prijavitelj je v skladu s podpisano Pogodbo št.: C2611-19-783109 o sofinanciranju projekta »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC – CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVORNO PODJETJE«, sklenjeno med Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter Ekvilib inštitutom z dne 10.9.2019, Javnim pozivom za sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec« iz sredstev Evropskega socialnega sklada v letu 2020 ter ob izpolnjevanju vseh zgoraj navedenih pogojev, upravičen do 100 % deleža sofinanciranja stroška pridobitve pristopnega certifikata, kar znaša 4.600,00-10.800€. Ta strošek predstavlja namenska sredstva evropske kohezijske politike - javni viri in se sofinancira iz sredstev Evropskega socialnega sklada v višini 80 % sofinanciranja upravičenih stroškov ter iz sredstev slovenske udeležbe v višini 20 % sofinanciranja upravičenih stroškov.

## ***II Odobritev sofinanciranja pridobitve certifikata***

Sofinanciranje se prijaviteljem omogoči po vrstnem redu glede na izpolnjene vse pogoje za sofinanciranje iz I. točke tega poglavja.

V koledarskem letu 2020 je kvota za prijavo na javni poziv za sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovorno podjetje iz sredstev Evropskega socialnega sklada 100 prijaviteljev. Ko se kvota zapolni, prijava v tekočem letu ni več mogoča oziroma prijavitelj sam nosi stroške certificiranja.

Prijavitelje, ki jim sofinanciranje v tekočem letu ne bo omogočeno, se o tem obvesti z dopisom v 8 dneh od zapolnitve kvote sofinanciranja. V tem primeru prijavitelj, bodisi nadaljuje postopek pridobitve pristopnega certifikata v celoti na lastne stroške, bodisi počaka na javni poziv za sofinanciranje postopka pridobitve pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec iz sredstev Evropskega socialnega sklada v naslednjem koledarskem letu.

V kolikor v posameznem koledarskem letu prosta kvota za sofinanciranje postopka pridobitve osnovnega certifikata (tj. 100 prijaviteljev) ne bo porabljena, se neizkoriščen del kvote lahko prenese v naslednje leto.

## XII. OMOGOČANJE PRITOŽB V SISTEMU CERTIFICIRANJA

Zavzemamo se za vodenje odprtega in transparentnega postopka certificiranja. Iz tega razloga je posameznikom, organizacijam in interesnim skupinam omogočena pritožba v okviru sistema certificiranja.

Predmet pritožb je lahko:

a) pomoč pri reševanju sporov (domnevne kršitve pri implementaciji ukrepov znotraj /organizacij s certifikatom oziroma delovanje v nasprotju z načeli družbene odgovornosti po ISO 26000) pri čemer se poišče optimalni način za reševanje problema.

b) eksterni razlog (vodenje postopka certificiranja, delo revizorjev oziroma revizorskega sveta,...).

Vse pritožbe se obravnavajo zaupno. Pritožbe obravnava strokovna pritožbena komisija, ki jo imenuje Ekvilib Inštitut, ki tudi pripravi protokol delovanja komisije, vključno z njeno sestavo in imenovanjem članov. Pritožbe se lahko naslovijo na nosilca certificiranja po pošti Ekvilib Inštitut, Šišenska 89, 1000 Ljubljana; po elektronski pošti [certifikatdod@ekvilib.org](mailto:certifikatdod@ekvilib.org) oziroma po telefonu 01/430 37 51.

Vsi imetniki certifikata morajo svojim zaposlenim omogočiti neposredno komunikacijo z nosilcem certificiranja, in sicer na način, da preko obstoječih kanalov komuniciranja zaposlene obvestijo o kontaktnih naslovih nosilca za morebitna vprašanja.



### **XIII. VELJAVNOST PRAVIL IN POSTOPKA ZA PRIDOBITEV CERTIFIKATA »DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC« VERZIJA 1.0.**

Pravila in postopek za pridobitev certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, verzija 1.0. začno veljati z 3. februarjem 2020 in veljajo do izdaje nove verzije Pravil.

V besedilu uporabljeni izrazi, zapisani v moški slovnični obliki, veljajo za ženski in moški spol.

Ljubljana, 3. februar 2020